



Garanzia annullamento gratuita Solo Affitti Vacanze

Indice

Definizioni	Pag. 2
Condizioni Generali della Garanzia Annullamento gratuita	Pag. 4
Condizioni Particolari della Garanzia Annullamento gratuita	Pag. 5
Informativa resa all'Interessato ai sensi del Codice sulla Privacy	Pag. 8

DEFINIZIONI

Nel presente testo e nei documenti ad esso correlati ai termini sotto elencati viene assegnato il corrispondente significato:

- **Cliente:** il soggetto individuato sul voucher di prenotazione o ad esso legato che sarà eventualmente beneficiario del rimborso al verificarsi dell'evento
- **Difetto fisico o malformazione:** alterazione, mancanza o imperfezione di un organo o di un apparato, anche di natura congenita.
- **Disoccupazione:** lo stato del Cliente, Lavoratore Dipendente, qualora egli:
 - abbia cessato, non volontariamente, la sua Normale Attività Lavorativa e non sia impegnato nello svolgimento di qualsiasi altra;
 - sia iscritto negli elenchi anagrafici con status di disoccupato in Italia o nelle liste di mobilità regionali o percepisca una indennità derivante da Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria;
 - non rifiuti eventuali offerte di lavoro irragionevolmente.
- **Evento:** il verificarsi dell'evento dannoso in relazione al quale opera la Garanzia
- **Franchigia:** l'importo dell'indennizzo che rimane a carico del Cliente, ove previsto.
- **Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili.
- **Invalidità permanente:** la perdita definitiva, in misura totale o parziale, della capacità generica del Cliente allo svolgimento di un qualsiasi lavoro proficuo.
- **Invalidità permanente da malattia:** la perdita o la diminuzione definitiva ed irrimediabile, a seguito di malattia, della capacità del Cliente di svolgere qualsiasi generica attività lavorativa, indipendentemente dalla sua professione.
- **Istituto di cura:** ospedale, clinica, casa di cura o Istituto universitario, regolarmente autorizzati in base ai requisiti di legge e delle competenti Autorità, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera, anche in regime di degenza diurna, esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza o di riabilitazione e di soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche, le cliniche aventi finalità di custodia o educative.
- **Italia:** il territorio italiano, la Città del Vaticano e la Repubblica di S. Marino.
Lavoratore Autonomo, Libero Professionista: la persona fisica che abbia presentato ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche (IRPEF) una dichiarazione nell'anno precedente, che escluda la percezione di reddito da lavoro dipendente (così come indicata nella definizione di Lavoratore Dipendente di seguito riportata e che comporti denuncia di almeno uno dei redditi definiti agli articoli: 29 (reddito agrario) ;49 (redditi di lavoro autonomo); 51 (redditi d'impresa) del D.P.R. 22 dicembre 1986, n. 917 e successive modifiche, e/o redditi derivanti dalla partecipazione in Mutua di persone e continui a svolgere al momento della sottoscrizione della presente Garanzia, le attività, o una delle

attività, generative dei redditi di cui sopra. Sono inoltre considerati Lavoratori Autonomi i "Lavoratori a Progetto" (ex Collaboratori Coordinati Continuativi).

- **Lavoratore Dipendente:** la persona fisica che sia obbligata a prestare il proprio lavoro, con qualsiasi qualifica o in qualsiasi categoria, alle dipendenze di altri, in base ad un contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato. Sono altresì Lavoratori Dipendenti, coloro che godono di redditi di cui all'art. 47, comma 1, D.P.R. 22.12.1986 n. 917, lettere: b) (lavoratori soci di cooperative), c) (borse, assegni o sussidi a fini di studio o di addestramento), d) (remunerazioni dei sacerdoti), g) (indennità parlamentari ed assimilate).
- **Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
- **Manifestazione:** epoca in cui si manifesta la malattia con sintomi oggettivi, indipendentemente dalla diagnosi della stessa.
- **Massimale:** la somma fino alla concorrenza della quale si presta la garanzia o la prestazione.
- **Perdita involontaria d'impiego:** la perdita da parte del Cliente o del componente il nucleo familiare dello stato di Lavoratore Dipendente a seguito di licenziamento, indipendente dalla sua volontà o colpa che generi lo stato di Disoccupazione.
- **Prenotazione:** insieme delle transazioni che, complessivamente, compongono il soggiorno.
- **Rimborso:** la prestazione oggetto del regolamento in caso di evento rimborsabile.
- **Stato Occupazionale:** lo specifico stato lavorativo o meno del Cliente al momento del verificarsi dell'evento.

CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA

Norme che regolano Garanzia in generale

Art. 1 – Cliente

Le prestazioni garantite dalla presente Garanzia sono prestate in favore del Cliente nominativamente indicato nel modulo di prenotazione.

Art. 2 - Dichiarazioni e comunicazioni del Cliente

Le dichiarazioni non veritiere rese dal Cliente, finalizzate ad ottenere il rimborso delle spese, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta in caso di evento rimborsabile.

Art. 3 - Nucleo Familiare

La Garanzia è valida per il Cliente nominativamente indicato nel modulo di prenotazione e per i suoi familiari, per le garanzie che prevedano benefici per gli stessi. Per nucleo si intendono, oltre al Cliente, il coniuge ed il convivente more uxorio, nonché i figli fino a 26 anni, quest'ultimi anche se non residenti.

Sono inoltre inclusi nel nucleo familiare i figli oltre i 26 anni, conviventi con il Cliente a condizione che, questi ultimi siano fiscalmente a carico (a tal fine, al momento del verificarsi dell'evento, dovrà essere presentata apposita autocertificazione in merito).

Art. 4 - Pagamento e decorrenza

La Garanzia ha effetto dalle ore 24:00 del giorno in cui si effettua la prenotazione del soggiorno e cessa alle ore 24:00 del giorno antecedente quello di fruizione del servizio contrattualmente convenuto, senza tacito rinnovo.

Art. 5 - Estensione territoriale

La Garanzia ha validità nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana, Stato di San Marino e Città del Vaticano.

Art. 6 – Come richiedere la cancellazione della prenotazione

Ogni comunicazione relativa all'esecuzione della presente Garanzia dovrà essere effettuata scrivendo all'ufficio booking di Solo Affitti Vacanze all'indirizzo mail booking@soloaffittivacanze.it o telefonando allo 0547316451, indicando il nome e cognome dell'intestatario della prenotazione, l'indirizzo email e il codice di prenotazione. Solo Affitti Vacanze indicherà i termini e le modalità da rispettarsi obbligatoriamente al fine di gestire la domanda di rimborso; si precisa fin da ora che il mancato rispetto di quanto indicato non sarà riconosciuto legalmente.

Art. 7 - Foro competente

In caso di controversie, il foro competente in via esclusiva sarà quello ove ha sede, residenza o domicilio il Cliente

Art. 8 - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto qui non regolato, valgono le norme di legge.

CONDIZIONI PARTICOLARI DELLA GARANZIA

SEZIONE "A" - Norme relative

Art. 9 - Garanzia

Se il Cliente, durante il periodo di validità della presente Garanzia, a seguito di:

- a) licenziamento per chiusura di attività o procedura concorsuale di cui al R.D. del 16.03.1942 (e successive modifiche) dell'azienda/società/ente datore di lavoro del Cliente;
- b) licenziamento per giustificato motivo oggettivo legato all'attività produttiva, il regolare funzionamento e/o l'organizzazione del lavoro dell'azienda/società/ente datore di lavoro del cliente, in conformità alla Legge n. 604/1966 e successive modifiche;
- c) licenziamento dovuto a procedure di riduzione del personale (compresa la procedura di mobilità) che siano conformi alle norme in vigore in materia di licenziamenti collettivi;
- d) sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.);
- e) danni materiali all'abitazione del Cliente a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- f) malattia, infortunio o decesso:
del Cliente o di un suo familiare;
del contitolare dell'azienda o dello studio associato,
sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data di iscrizione al viaggio.
Sono comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia,

non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione acquistata tramite Solo Affitti Vacanze S.p.A riceverà un rimborso pari alle spese di prenotazione sostenute (qualora non rimborsabili) o alle eventuali penali applicate con il massimo di € 1.000,00.

In caso di eventi o cause non oggettivamente documentabili, Solo Affitti Vacanze liquiderà il rimborso previsto nel punto che precede applicando una detrazione, a titolo di scoperto, pari al 15%.

Art. 10 - Eventi esclusi

Sono esclusi dalla presente Garanzia le prestazioni e/o gli eventi derivanti direttamente od indirettamente da:

- a) cause note al Cliente;
- b) stato di gravidanza e sue patologie se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione del viaggio;
- c) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni,

- d) ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- e) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- f) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- g) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- h) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- i) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungi-bili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- j) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- k) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- l) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- m) da ubriachezza, da abuso di psico-farmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- n) da reati dolosi commessi o tentati dal Cliente o da atti contro la sua persona da lui volontariamente compiuti o consentiti.

Art. 11 - Denuncia ed obblighi relativi

Entro 3 giorni dal verificarsi dell'evento, il Cliente o i suoi aventi diritto, a pena di decadenza del diritto ad ottenere il rimborso, dovranno darne avviso.

La denuncia dovrà essere corredata dei seguenti documenti:

1. copia della scheda professionale, del contratto di lavoro, e della lettera di licenziamento e di ogni altro documento comprovante la cessazione o la sospensione del rapporto di lavoro;
2. certificato medico in caso di infortunio o malattia;
3. certificato di decesso in caso di decesso;
4. rilievi delle autorità in caso di danni materiali all'abitazione del Cliente a seguito di incendio, furto con scasso.

L'inadempimento degli obblighi di cui sopra, può comportare la perdita totale o parziale del diritto rimborso.

Solo Affitti Vacanze si obbliga ad utilizzare le informazioni assunte esclusivamente per l'esecuzione e l'interpretazione della Garanzia, nel rispetto della normativa del D. Lgs del 30.6.2003 n. 196.

Art. 12 - Centrale Operativa

Per tutte le informazioni di cui dovesse aver bisogno in merito alla presente Garanzia e per le procedure di rimborso, il Cliente potrà contattare il Servizio Booking allo 0547 316451.

Il numero sopra menzionato è operativo dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle ore 18.30.

Inoltre, per le stesse informazioni, potrà scrivere una e-mail all'indirizzo:
booking@soloaffittivacanze.it.

INFORMATIVA PRIVACY
ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003 PER IL
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice della Privacy" in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che il trattamento dei dati personali da Lei forniti e delle informazioni che la riguardano, sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

1. gestionali per l'amministrazione.
2. Il trattamento potrà riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili", vale a dire: idonei a rivelare lo stato di salute.
3. Il trattamento che sarà effettuato su tali dati sensibili, nei limiti indicati dalla normativa vigente, ha le seguenti finalità: consentire di procedere al riconoscimento, alla liquidazione e al pagamento dei rimborsi.
4. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: in relazione alle summenzionate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, informatici, telematici o altri sistemi di telecomunicazione in modo da garantirLe la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della Legge. La presente informativa è resa per i dati forniti direttamente dall'interessato, o raccolti presso terzi o presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti, conoscibili nei limiti stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità. Per i dati di natura sensibile (idonei a rilevare lo stato di salute) il trattamento avverrà nei limiti e con le modalità previste all'Autorizzazione Generale del Garante.
5. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per consentire il conseguimento dei rimborsi. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di garantire le prestazioni oggetto della Garanzia.
6. I dati da Lei conferiti non saranno in alcun modo diffusi.
7. I dati sensibili non saranno comunicati ad altri soggetti, se non agli incaricati del trattamento. Potranno venirne a eventuale conoscenza gli Istituti Tesorieri e loro incaricati ai fini esclusivi delle operazioni relative ad invio degli assegni o accredito bonifici di rimborso.
8. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art 7 del D.Lgs. 196/2003, il cui testo è di seguito interamente riportato:

(ART. 7 D. Lgs. 196/2003)

7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di stru-

- menti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono
 - f) essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.